

# KOMUNIKACIJSKE STRATEGIJE

PODJETIJ ZA OSKRBO S PITNO VODO

Mag. Jaka Lenardič, ENKI komunikacije

KAJ JE  
KOMUNIKACIJSKA  
STRATEGIJA?

ZAKAJ  
KOMUNICIRATI?



# KRIZNA KOMUNIKACIJA

PRIPRAVLJEN KOMUNIKACIJSKI NAČRT

# KRIZNA KOMUNIKACIJA NA SPLETU

DRUŽBENI MEDIJI ODPIRAJO  
NOVAPOGLAVJA KOMUNICIRANJA

LASTNE SPLETNE STRANI KOT  
UČINKOVITO ORODJE KOMUNICIRANJA



Rižanski vodovod Koper

75

🏠 O družbi Aktualno Press Pot vode E-vodarina

NAJDI ▶

OSKRBA Z VODO

INFO ZA UPORABNIKE

VODA JE ŽIVLJENJE

KAPKO

FOTOGALERIJA

Za človeka in naravo je voda vir življenja. O njej pogosto razmišljamo kot o nečem samoumevnem, kot o univerzalni, vsem enako dostopni dobrini, kar pa še zdaleč ni res. Voda je vir, ki ni neusahljiv, in tudi ne enakomerno razporejen. Zato poskrbimo, da bomo z njo bolj preišljeno ravnali in jo ohranili tudi za prihodnje generacije!



PIJEM NARAVNO PITNO VODO.

## RIZANSKI VODOVOD KOPER

V družbi Rižanski vodovod Koper zagotavljamo našim odjemalcem proizvode in storitve, ki omogočajo in povečujejo kakovost življenja. Politika družbe je usmerjena v nenehno prepoznavanje in izpolnjevanje potreb in pričakovanj uporabnikov naših storitev ter drugih javnosti.

[Preberi več](#)

## POT VODE



Animiran prikaz poti vode od izvira Rižane do kozarca pitne vode.

[Oglej si animacijo](#)

## PRAZNUJEMO 75 LET



V Rižanskem vodovodu Koper oskrbujemo

## OHRANI SVET



Prisluhnimo srcu Zemlje, ki bje in nam pravo ravnanje narekuje.

Voda je življenje. Prepogosto pozabimo na njen pomen in nujnost njenega ohranjanja za bodoče rodove. V Rižanskem vodovodu Koper, kjer z vodo oskrbujemo območje treh obalnih občin – Mestne občine Koper, Občine Izola in Občine Piran, smo se zato odločili pripraviti pomenljiv spot, ki opozarja na nujnost varovanja življenjske tekočine. Spremeni sebe, spremeni svet!

## ANKETA

## AKTUALNO

03.09.2012

### Preklic ukrepov varčevanja z vodo

Minule padavine, zmanjšana poraba vode in nižje temperature botrujejo odločitvi, da z današnjim dnevom preklicujemo ukrepe varčevanja z vodo in ukrepe prepovedi nekatere vrste rabe vode.

» Arhiv



[Preberi več](#)

## MOTNJE NA SISTEMU

Trenutno ni motenj na vodovodnem sistemu.

V primeru, da ste zaznali motnjo, nas o tem obvestite na telefon **05/ 668 61 30 oz. 05/662 83 00.**

[Obveščaj me](#)

## KAPKOV KOTIČEK



Rižanski vodovod Koper

75

O družbi Aktualno Press Pot vode E-vodarna

NAJDI ▶

OSKRBA Z VODO

INFO ZA UPORABNIKE

VODA JE ŽIVLJENJE

KAPKO

FOTOGALERIJA

Živimo v izrednih razmerah. Oskrba s pitno vodo v obalnih občinah je v izrednih razmerah. Temu botrujejo suša in s tem zmanjšana izdatnost vodnih virov ter vse večja porabe pitne vode. Vse kaže na to, da nam grozi pomanjkanje vode in s tem tudi omejitve v sistemu distribucije. Pred vsemi nami je naporno poletje, obeti pa nič spodbudni. Vse naše moči bodo vpete v varovanje sleherne kapljice vode. Vendar brez vaše pomoči, strpnosti in razumevanja ne bo šlo. Stopimo skupaj, saj vsaka kapljica šteje. V teh časih še posebej.

VSAKA KAPLJA JE DRAGOCENA.

## AKTUALNO

27.08.2012

### Končno padavine!

Končno smo dočakali padavine! Pričakovanja tega prepotrebne dežja so bila v zadnjem času zdaleč največja. Trenutno opažamo, da so začeli nivoji v podtalnici počasi rast...

» Arhiv

Preberi več

## RIŽANSKI VODOVOD KOPER

V družbi Rižanski vodovod Koper zagotavljamo našim odjemalcem proizvode in storitve, ki omogočajo in povečujejo kakovost življenja. Politika družbe je usmerjena v nenehno prepoznavanje in izpolnjevanje potreb in pričakovanj uporabnikov naših storitev ter drugih javnosti.

Preberi več

## PREKINITVE DOBAVE VODE

### Mestna občina Koper - napovedujemo

Zaradi dolgotrajne suše in posledično pomanjkanja vode na vodnih virih obstaja velika verjetnost, da bo prišlo do prekinitve v dobavi pitne vode na območju Mestne občine Koper.

» Arhiv

Preberi več

### Občina Izola - napovedujemo

Zaradi dolgotrajne suše in posledično pomanjkanja vode na vodnih virih obstaja velika verjetnost, da bo prišlo do prekinitve v dobavi pitne vode na območju Občine Izola.

» Arhiv

Preberi več

### Občina Piran - napovedujemo

Zaradi dolgotrajne suše in posledično pomanjkanja vode na vodnih virih obstaja velika verjetnost, da bo prišlo do prekinitve v dobavi pitne vode na območju Občine Piran.

» Arhiv

Preberi več

## OSKRBA V IZREDNIH RAZMERAH



Komuniciranje v izrednih razmerah

05 6686 180



Prekinitve dobave vode in zdravstvena ustreznost vode v času izrednih razmer



Prekuhavanje vode



Osebna higiena

# PROAKTIVNA KOMUNIKACIJA

OMEJENOST IN OGROŽENOST VODNIH  
VIROV ZAHTEVA PREVENTIVNO IZOBRAŽEVANJE.



# KAKO?

STRATEGIJA OPOZARJANJA IN IZOBRAŽEVANJA.

PROJEKTI, KI LJUDI **INTEGRIRANO** NAGOVARJAJO IN  
JIH VABIJO K VAROVANJU.

ZAČNIMO PRI  
NAJMMLAJŠIH

A blue-tinted photograph of two young children. On the left, a girl with blonde hair tied back, wearing large black-rimmed glasses, a white collared shirt, a patterned bowtie, and a dark vest. She has a thoughtful expression. On the right, a boy with short hair, also wearing large black-rimmed glasses, a white collared shirt, a striped bowtie, and a dark cardigan. He is smiling broadly with his eyes closed. The background is a plain, light blue wall.

# ZAKAJ OTROCI?

| OBLIKUJEJO NAVADE

| SODELUJEJO

| ODLIČNI AMBASADORJI



# KAKO ZAČETI?

- | PRIPRAVA KOMUNIKACIJSKE STRATEGIJE
- | RAZVOJ MASKOTE IN "OFF" IN "ON-LINE" AKTIVNOSTI

# PRIMERI IZ PRAKSE

# WELCOME TO WATERWISELY

Explore our water-saving community,  
calculate how much you use at home and  
get your water-saving freebies



THAMES WATER

## CEVKO.SI

(Netko 2011 zmagovalec za najboljše otroške vsebine)

ALI VEŠ, DA:

JE KAR 97 % VODE NA  
ZEMLJI SLANE?

VEČ ZNAŠ, VEČ VELJAŠ!

SPOZNAJ  
CEVKA



### Vodni krog

Voda v naravi kroži. Te  
zanima, kako?

Oglej si



### Brihtna buča

Ali lahko šivanka plava na  
vodi?

Spoznaj



### Steklenice rebnice

Koliko pitne vode imamo?

Oglej si video



### Vodni stražarji

Pazi, da ne pušča.

Igraj igro

Kaj se dogaja v  
Cevkovem mestu?

- Cevkova galerija
- Cevkove zapovedi

Cevko sporoča:

4. 9. 2012

**Jupijupijada, koliko vas je!**

Dragi moji, da ne bi slučajno misliti,  
da sem pozabil na vas. Kie pa!

Vprašaj Cevka:

Ime

Email

Galerija Cevkovih  
vriškov



NE POZABIMO STAREJŠIH  
IN JIH PRITEGNIMO S  
KREATIVNIMI IN  
**AKTIVNIMI  
ZGODBAMI**





- [Home](#)
- [Your bill & account](#)
- [Got a problem?](#)
- [Moving home](#)
- [Water meters](#)
- [Your water](#)
- [Get in touch](#)



Switch to **Direct Debit** for a chance to have your **bill paid for a year.**

[▶ Set up a Direct Debit](#)

[Win free water](#)

[Freebies for you](#)

[Water-saving tips](#)

[Report a leak](#)

### Your account

- [▶ Pay by Direct Debit](#)
- [▶ Pay your bill online](#)
- [▶ Change your account details](#)
- [▶ Tell us you're moving](#)
- [▶ Set up a new account](#)
- [▶ Submit your water meter reading](#)
- [▶ Request a water meter](#)

### Help and support

- [▶ Report a leak](#)
- [▶ Low pressure/no water](#)
- [▶ Understand your bill](#)
- [▶ Get help paying your bill](#)

### Update your account details

You can update your name, address or bank details online.



### Great customer deals

We've teamed up with a number of companies to give you some top deals for the home and garden.



### What's happening in your area?

Get the latest information on repairs, reported leaks and planned improvements across our network, updated daily.



Enter a town or postcode

[Go](#)

# THAMES WATER

[Find out more](#)

PRIMA  
POT

Virtualna voda

# Koliko vode porabimo za proizvodnjo enega računalnika?



30.000 l  
25.000 l  
20.000 l  
15.000 l  
10.000 l

Označi na skali

PRE  
VERI



STOPI NA  
PRIMAPOT



Prijavi se na e-novice



Imaš predlog  
za nimerne vsebine  
o vodi?



Nadaljuj:  
VSE O VODI

PRIMAVODA

Če predlogom po primavodablinah ste pokazali, da vam ni vseeno. Hvala.



RAZMIŠLJAJMO VIRALNO

# OKOLJEVARSTVENE AKCIJE

SPODBUJAJMO OKOLJU PRIJAZNO RAVNANJE.

# IZKORISTIMO MOČ DRUŽBENIH MEDIJEV

**VODA**, kot samostojna enota, izvaja neverjetne stvari, v sodelovanju z drugimi spojinami pa omogoča razvoj vseh življenjskih oblik.

**DRUŽBENI MEDIJI** pa v povezavi z drugimi orodji omogočajo razvoj na vseh področjih od komuniciranja do poslovanja, vodenja politike in marketinga.

# DRUŽBENI MEDIJI SPREMINJAJO NAČIN KOMUNICIRANJA

V sodobnem marketingu ljudje enakovredno podjetjem  
ustvarjajo, urejajo, objavljajo in delijo marketinške vsebine.

# POSTANIMO MOBILNI

Mobilni telefon je  
vedno z nami.

Izkoristimo potenciale s  
**PRILAGOJENIM APLIKACIJAMI.**





**BODIMO ČUSTVENI**



ŽELIM VAM  
DRZNO IN  
UČINKOVITO  
KOMUNICIRANJE

Mag. Jaka Lenardič

ENKI komunikacije  
Tehnološki park 19  
SI-1000 Ljubljana

[www.enki.si](http://www.enki.si)  
[jaka.lenardic@enki.si](mailto:jaka.lenardic@enki.si)